



Neukundengewinnung am Telefon – IT und Kommunikation

3-Tage Verkaufstraining

Das ultimative Training zur Neukundenakquisition am Telefon für die IT- und Kommunikationsbranche

Trainingsinhalt

Wie Sie an Adressen und „Entscheider“ kommen

Wie Sie Ihre Adressen bewerten und selektieren

Welche persönliche Einstellung zur Neukundenakquisition nötig ist

Wie Sie erfolgsversprechende Termine bekommen

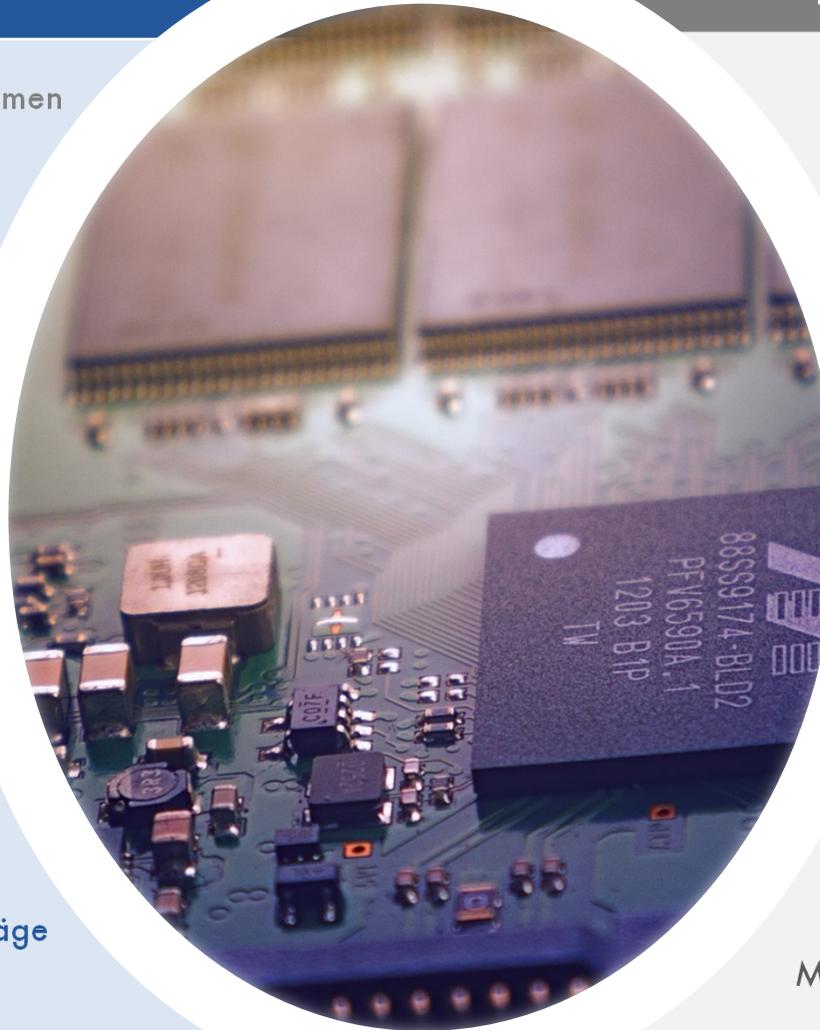
Wie Sie typische „Neukundeneinwände“ entschärfen

Wie Sie „skeptische“ Kunden überzeugen, dass Sie der richtige Partner sind

Wie Sie Ihre Premiere beim Kunden professionell gestalten

Wie Sie Ihre Angebote nachfassen um Aufträge zu bekommen

Wie Sie Neukunden zu Stammkunden machen



Danach können Sie...

Bei Ihren Neukunden Interesse wecken

Die Skepsis der Kunden überwinden

Die unterschiedlichen Neukundentypen erkennen

Sich zu kontinuierlichen Neukundengewinnung motivieren

Vom ersten Kontakt zum ersten Auftrag kommen

Mit Einwänden von Neukunden besser umgehen

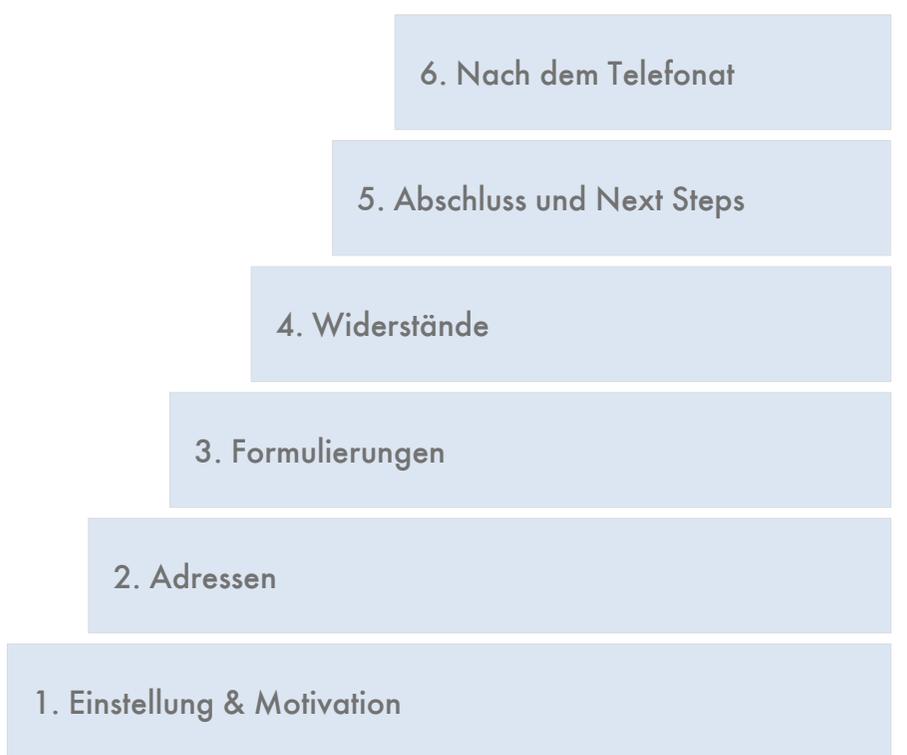
Neukundengewinnung messbar machen

Mit zufriedenen neuen Kunden noch mehr verkaufen

Drehbuchentwicklung für alle Punkte des Neukundentelefonats in der IT- und Kommunikationsbranche

Drehbuchentwicklung für alle Punkte der Neukundenakquise – IT und Kommunikation

Trainingsaufbau



Was ist zu tun, Statistik und nächster Anruf



Echttelefonate – das Beste aus jeder Situation machen



Die 7 wichtigsten Widerstände und meine Antworten



Welche Formulierung passt am besten zu mir



Neue Quellen und bestehende Systeme



Wie motiviere ich mich richtig und effektiv

In zwei Tagen zum TOP-Profi in der Telefonakquise

Akquise-
profi

In 3 Schritten zum Akquiseprofi in der IT- und Kommunikationsbranche

Darstellung der strukturellen Vorgangsweise

Ablauf

Verständnis & Identifikation

1

- Erarbeitung & Erklärung der einzelnen Phasen des Telefonats
- Wie erkenne ich meine Stärken und Schwächen
- Identifikation: Die Welt des Telefons als Chance und Spaß erleben

Beherzt vorgehen

2

- Freude am Training und erkennen der Erweiterung der eigenen Komfortzone im Verkauf
- Ausprobieren im Training und später in der Praxis
- Den Kunden beherzt anrufen

Üben und Können

3

- Üben der personenspezifisch angepassten Formulierungen bis zu kompetenten Anwendung
- Echttelefonate gemeinsam mit dem Trainer im „Ping-Pong“ Stil
- Transferaufgaben für die Praxis

Der Investitionsplan rund um Ihr Training: Neukundengewinnung am Telefon – IT und Kommunikation

Kosten, Zeitplan und unser USP

Übersicht

Projektschritt		Dauer	Unser USP
1	Factfinding + Workshop*	1 Tag	<p>Wir basieren unsere Trainingsmethoden auf den neuesten Erkenntnissen der Neurobiologie als auch der Psychologie und entwickeln darauf basierend praxisrelevante Methoden als auch branchen- und praxisspezifische Schulungen.</p> <p>Als Branchenanalysten kennen wir die Herausforderungen der einzelnen Branchen sehr gut und legen bei der Konzeption und Entwicklung unserer Trainings besonderen Wert auf eine branchenspezifische Schulung.</p>
2	Trainingskonzeption	1 Tag	
3	Training & Umsetzung	3 Tage	
*optional			

Kosten

Jedes Unternehmen ist anders, somit wird auch jedes Training individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und für Sie die optimale Kosten/Nutzen-Relation aufweist.

Über Interconnection

Interconnection ist eines der führenden Institute für Vertriebsschulungen im B2B Bereich und garantiert mit seiner Verkaufsstrategie, welche sich aus der Kombination von Verkaufsanalyse, -Verhalten und -Management besteht, rasche Umsetzungserfolge.

Für Fragen stehen wir Ihnen
jederzeit gerne zur Verfügung!

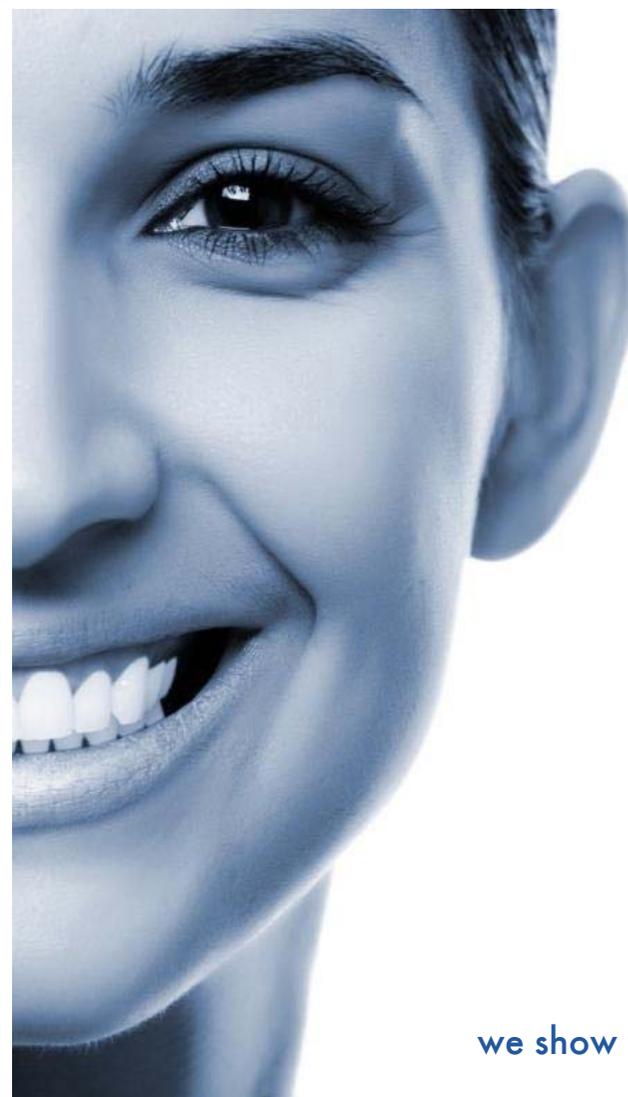
Interconnection Consulting
Dostojevského Rad 11, SK - 81109 Bratislava

Mag. Panorea Kaskani- Programmentwicklung
Tel: +43 1 5854623 - 57
kaskani@interconnectionconsulting.com

Mag. Andreas Erdresser- Managing Director
Tel: +43 1 375 00 15 -10
erdresser@interconnectionconsulting.com

Interconnection Consulting
Vienna • Bratislava • Lviv • Buenos Aires • Oberstdorf

www.interconnectionconsulting.com



we show you the way