



Vom Vorgesetzten zur Führungskraft – Dienstleistungen

3-Tage Führungskräftetraining

Vom Vorgesetzten zur Führungskraft in der Dienstleistungsbranche: Kennen, Können, Umsetzen

Trainingsinhalt

Wie Sie die Selbstverantwortung Ihrer Mitarbeiter erhöhen

Wie Sie Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Wie Sie Konflikte im Gespräch lösen

Wie Sie effektive Fragetechniken im Mitarbeitergespräch einsetzen

Wie Sie förderorientiertes Feedback geben

Wie Sie die Grundidee von Führung verstehen und auf Ihre Persönlichkeit anpassen

Wie Sie persönliche Ziele für sich und Ihre Mitarbeiter formulieren

Wie Sie die natürliche Motivation Ihrer Mitarbeiter nutzen

Wie Sie die Perspektive Ihrer Mitarbeiter verstehen

Wie Sie richtig delegieren



Danach können Sie...

Mit Ihren Mitarbeitern Verkaufsziele erfolgreich erreichen

Mitarbeiter-Ressourcen optimal nutzen

Erfolgreich kommunizieren

Konfliktgespräche führen und Konflikte lösen

Positives Unternehmensklima schaffen

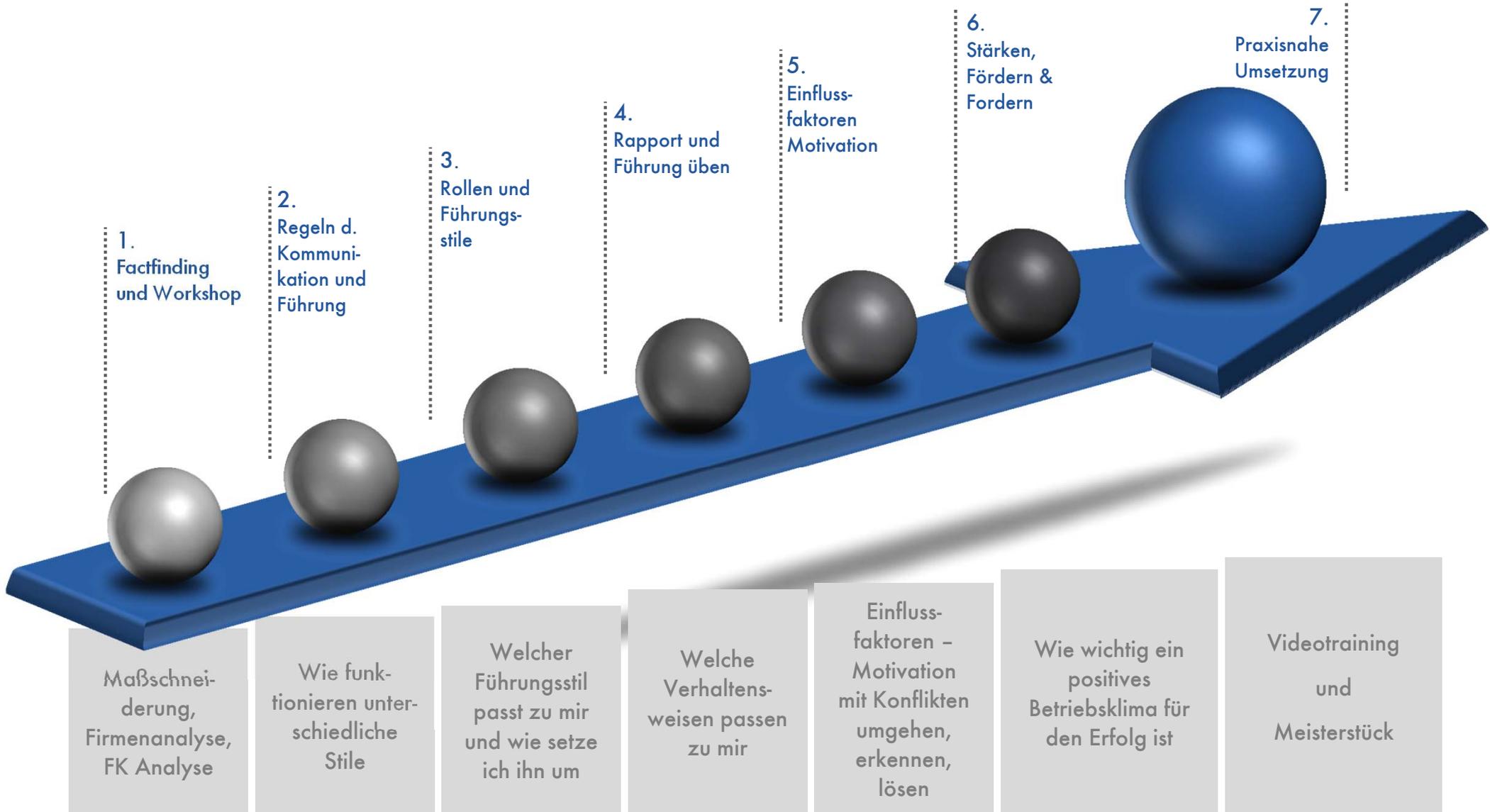
Kompetenz-Defizite von Mitarbeitern erkennen

Förderorientierte Maßnahmen einleiten

Ihr Team zu besten Erfolgen motivieren

In 3 Tagen zur TOP - Führungskraft

Trainingsaufbau



In 3 Schritten zur TOP-Führungskraft in der Dienstleistungsbranche

Darstellung der strukturellen Vorgangsweise

Ablauf

Intensives Factfinding

1

- Branchenanalyse, Verkaufskultur, Teamkultur, Führungsstil, Persönlichkeiten
- Workshop und Anpassung des Trainings

Lernen des Handwerks

2

- Theorie und Praxis anhand der jeweiligen branchenspezifischen Formulierungen gemeinsam mit dem Trainer erarbeiten, üben und Profi-Feedback

Umsetzung in die Praxis

3

- Trainieren anhand von Praxisfallbeispielen bis zur kompetenten Anwendung, Transferaufgaben für die Praxis, sowie optimalerweise regeln. Life Coaching der Mitarbeiter

Der Investitionsplan rund um Ihr Training: Vom Vorgesetzten zur Führungskraft – Dienstleistungsbranche

Projektschritt		Dauer	Unser USP
1	Factfinding + Workshop*	1,5 Tage	<p>Wir basieren unsere Trainingsmethoden auf den neuesten Erkenntnissen der Neurobiologie als auch der Psychologie und entwickeln darauf basierend praxisrelevante Methoden als auch branchen- und praxisspezifische Schulungen.</p> <p>Als Branchenanalysten kennen wir die Herausforderungen der einzelnen Branchen sehr gut und legen bei der Konzeption und Entwicklung unserer Trainings besonderen Wert auf eine branchenspezifische Schulung.</p>
2	Trainingskonzeption	1 Tag	
3	Training & Umsetzung	3 Tage	
*optional			

Kosten

Jedes Unternehmen ist anders, somit wird auch jedes Training individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und für Sie die optimale Kosten/Nutzen-Relation aufweist.

Über Interconnection

Interconnection ist eines der führenden Institute für Vertriebsschulungen im B2B Bereich und garantiert mit seiner Verkaufsstrategie, welche sich aus der Kombination von Verkaufsanalyse, -Verhalten und -Management besteht, rasche Umsetzungserfolge.

Für Fragen stehen wir Ihnen
jederzeit gerne zur Verfügung!

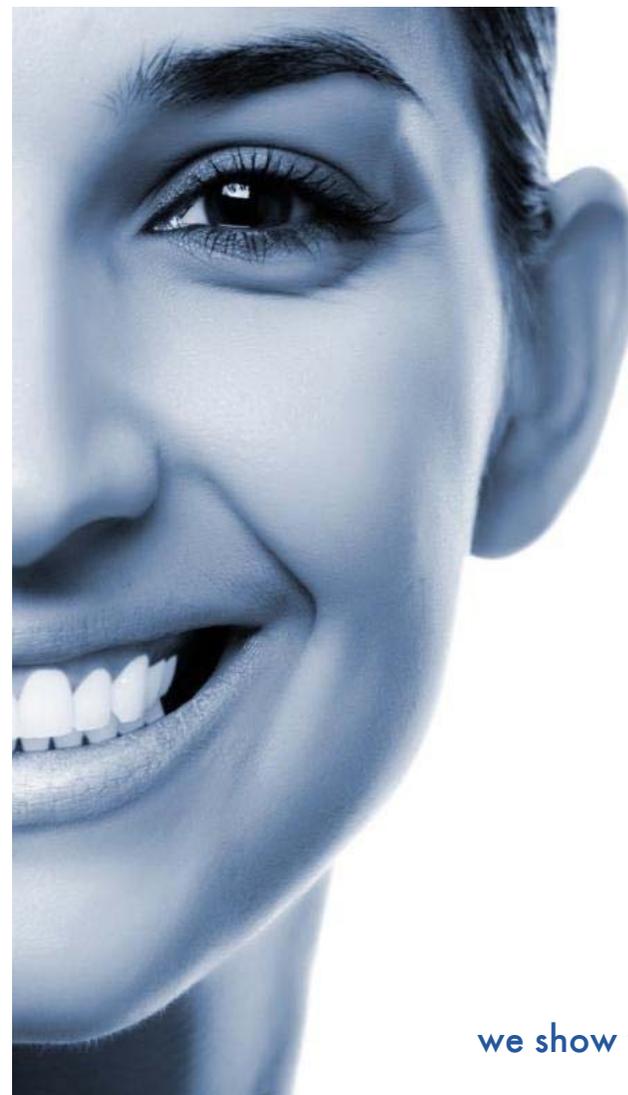
Interconnection Consulting
Dostojevského Rad 11, SK - 81109 Bratislava

Mag. Panorea Kaskani- Programmentwicklung
Tel: +43 1 5854623 - 57
kaskani@interconnectionconsulting.com

Mag. Andreas Erdresser- Managing Director
Tel: +43 1 375 00 15 -10
erdresser@interconnectionconsulting.com

Interconnection Consulting
Vienna • Bratislava • Lviv • Buenos Aires • Oberstdorf

www.interconnectionconsulting.com



IC

we show you the way